

检查评分结果汇总表



城区盖章：湘江新区住房和城乡建设局

序号	项目名称	物业服务企业	服务等级标准及收费标准	整改通知书内容		现场检查得分(整改前)	整改情况及整改责任人	整改完成时间	企业优良信息和不良信息	项目最终分值 (=现场检查良好得分+企业良好信用分值-企业不良行为分值)
1	中山花园(多层)	物业公司服务质量责任公司	0.35元/m ²	1、公共收益未公示，高空抛物提示未见； 2、未开展满意度调查，未签订消防管理责任书，无安全生产制度； 3、装修活动无记录，“四害”消杀无记录，无消防、防汛、电梯应急演练等记录； 4、监控室无制度上墙，且内有电动车充电现象； 5、4-4单元消火栓内水带包装未拆； 6、抽检7#区3#2单元①飞线充电②消防系统瘫痪③消防器材巡检表自24年5月后无签到④抽检1层消防栓接驳口生锈严重⑤抽检3#2单元电梯五方通话不 ^通 ⑥抽查12层、13层消防通道杂物堆放严重； 7、抽检7#区3#1单元电梯机房卫生差，有杂物堆放，无挡鼠板，无制度上墙，无信息公示，无温度计，电梯主机柜生锈严重； 8、抽检消防水池无水位标识，无盖，无锁，水池水位不足； 9、抽检13层消火栓无枪，无水带，无接驳口； 10、抽检3#1单元13层消防控制室杂物堆放，主机停机，无制度上墙，无证件公示，无人值班，无挡鼠板； 11、抽检生活水泵房、消防水泵房，无挡鼠板、无制度上墙，无信息公示，灭火器过期； 12、抽检发电机房杂物堆放，无制度上墙，无信息公示，无挡鼠板；	2024/1/30	已反馈整改报告 (刘海龙)	高层39分 多层38分	无	38.5分	

序号	项目名称	物业服务企业	服务等级标准及收费标准	整改通知书内容		现场检查得分(整改前)	整改情况及整改责任人	整改完成时间	企业优良信息和不良信息	项目最终分值 (=现场检查得分+企业良好信用分值-企业不良行为分值)		
				检查发现的问题	整改措施							
2	天鹅湖	海南智慧城酒店管理有限公司柳州分公司	三级二类收费标准 0.50元/ m^2 (多层) 0.60元/ m^2 (小高层)	1、小区内消防通道存在占道停车现象； 2、抽检8#4单元1层电缆线裸露，存在风险； 3、抽检8#负层消防水泵房消防泵、喷淋泵停机瘫痪； 4、抽检8#负层发电机停机瘫痪且有杂物乱堆放； 5、抽检8#负层非机动车充电区灭火器配置不足； 6、抽检8#负层风机房机停机瘫痪，有杂物堆放； 7、抽检8#4单元电梯轿厢五方通话不通，无维保二维码； 8、抽检8#4单元电梯机房灭火器过期，无温度计，五方通话不通，消防电话不通； 9、抽检8#4单元楼顶水箱无水、无盖、无锁； 10、抽检8#4单元1层大堂消火栓无水； 11、小区无消防控制室，无主机，无证件公示； 12、高空抛物提示，公共收益未公示； 13、服务合同已过期，需重新选聘业委会后再议； 14、消防安全培训有照片，责任书无法提供；	1、与房开签署的前期服务合同18年到期后未续签； 2、2024年未进行业主满意度调查，未能提供报告； 3、一楼公告栏有小广告； 4、抽检消控室控制柜钥匙处于“禁止”状态； 5、抽检消控室有易燃品等杂物乱堆放，有风险； 6、抽检地面消防通道有非机动车占道停车现象； 7、抽检4#2号电梯轿厢5方通话无人接听，无维保二维码公示； 8、抽检4#电梯机房“红尘”污染严重，卫生差，五方电话无人接听，消防电话无人接听； 9、抽检4#楼顶消防水池无盖、无锁； 10、抽检4#50层电井房线缆孔洞未封堵，电缆裸露； 11、抽检消防水泵房消火栓、喷淋控制柜处于“手动”状态； 抽检地面非机动车充电桩区无灭火器配置。	2024.11.5	已反馈整改报告(钟远华)	高层46分 多层44.5分	元	45.25分		
3	柳铁新城	柳州市中房物业公司	四级三类收费标准 高层1.55元/ m^2 超高层1.65元/ m^2						已反馈整改报告(廖巧玲)	高层76分	元	76分

序号	项目名称	物业服务企业	服务等级及收费标准	整改通知书内容			项目最终分值 (=现场检查得分+企业良好信用分值-企业不良行为分值)
				现场检查得分(整改前)	整改情况责任人	整改完成时间	
4	鹅岗二区(多层)	广西西安沁物业服务有限公司柳州分公司	无等级 收费标准 0.2元/ m^2	1、服务合同未提供，未开展满意度调查； 2、未签订消防安全管理责任书； 3、未开展消防安全工作，装修无巡查记录； 4、未提供安全生产制度及相关培训、演练等记录； 5、抽检3#前消火栓生锈打不开，4#前消火栓有水； 6、抽检47#负一层非机动车充电区无灭火器（更换充装）有杂物（易燃品）堆放。	多层61分 责整改报告人	2024.11.28 元	61分
5	香颂诺丁山	柳州市金科远道物业服务有限公司	三级二类 收费标准 高层1.67元/ m^2 洋房1.70元/ m^2	1、公共收益及物业相关信息未公示； 2、消杀记录未提供； 3、生活水泵房无健康证上墙，无挡鼠板，泵房灰尘大，生活水箱盖未上锁； 4、电梯报警电话失灵，钢丝绳平层标线不清晰，无安全管理员巡查记录、故障记录； 5、配电房灭火器过期，无消防疏散灯及安全出口灯； 6、发电机房无挡鼠板，无证照上墙； 7、消防卷闸门下堆放杂物，闸门手动控制装置箱未通电，无法使用； 8、地库电动自行车乱停乱放，消防箱前堆放杂物； 9、充电区域无价格公示，地库堆放杂物多； 10、地库消火栓箱内水带未开启，有的无水带，灭火器配置严重不足； 11、消泵房及消控室无挡鼠板，喷淋泵控制柜只能手动，卫生差； 12、安全生产资料，包括安全体系制度、培训教育、玻璃幕墙记录均无； 13、消防工作流程，检查流程的建立、职责架构未公示，消防安全培训无考核； 14、无消防应急预案，防汛资料未提供。	已反馈整改 报告(汪鸿川)	2024.12.10 元	63分

序号	项目名称	物业服务企业	服务等级标准及收费标准	整改通知书内容	现场检查得分(整改前)	整改情况及整改责任人	整改完成时间	企业优良信息和不良信息	项目最终分值 (=现场检查得分+企业良好信用分值-企业不良行为分值)
									高分项
6	荣和公园里	广西荣和物业服务集团有限公司柳州分公司	一级收费标准 2.2元/㎡	1、垃圾桶清洗工作未做到一日一清洗，地下室卫生待加强； 2、5#电梯机房证件与周检表签到人不符，机房消防电话测试位 置不对； 3、推拉窗已做限位，无提示； 4、高低压配电房公示仅有低压电工证，无高压电工工作证； 5、风机房无运行记录，巡检记录已过期，无规章制度上墙； 6、地下室车库有电动车乱停乱放情况，充电区域无疏散图 、无收费公示，应急预案未公示，灭火器配备不足，灭火器箱灰 尘大，防火卷帘门下方未画警示线； 7、生活水泵房责任持证人员与运行记录登记人不符，卫生不合 格，水箱盖密封性差； 8、消火栓控制柜处于手动状态，末端试水未联动； 9、消控室无应急预案上墙； 10、地下室15分区，3#1单元2层无故障记录； 11、消防无专业维保公司维保，未签订消防安全责任书。	84分	已反馈整改报告 (欧永杰)	2024.10.25	无	高分项
7	飞龙新城	广西福来物业服务有限公司	四级收费标准 1.2元/㎡	1、电梯年检标志到期，五方通话无法接通； 2、楼层小广告较多，9栋楼顶灯不亮，楼道卫生差； 3、楼顶有杂物堆放，消防水位标识线损坏，9栋天面消防栓有 水，水压过低； 4、电梯机房消防电话不通，电梯巡查表无时间、无巡查人，机 房无证件公示，通风不好； 5、楼顶有违建，9栋9层消防门上锁，不符合规定； 6、商业（10-1-134、9-1-60）门前消火栓缺喷淋头，商铺区域楼 层灭火器少； 7、电动车充电桩配置少，有堆放杂物现象； 8、发电机房门口消防电话无人接听，发电机房油少，无消防 沙，油罐下未垫沙； 9、配电房运行记录未签字； 10、消防水泵房灰尘大，无水位标识线，喷淋柜处于手动状态， 设备房周边杂物较多； 11、消防卷帘门失灵（可下不可上），门下无安全提示； 12、消控维修未跟进，只有报价，无实际处理；	60分	已反馈整改报告 (黄春丽)	2024.11.5	无	低分项

序号	项目名称	物业服务企业	服务等级标准及收费标准	整改通知书内容		现场检查得分(整改前)	整改情况责任人	整改完成时间	企业优良信息和不良信息	项目最终分值 (=现场检查良 好得分+企业良 好信用分值- 企业不良行为分 值)
				检查项	问题描述					
8	龙城华府	柳州市阳氏物业服务有限公司	收费标准 0.89元/ m^2	1、业主满意度调查户数不够，未达标； 2、小区消防设备瘫痪，无法运行，无维保； 3、消控室消防系统处于瘫痪状态，无中控主机，水泵房无维护，无管理制度； 4、室外消火栓无法打开，消防水池供水阀漏水，小区及各机房灭火器过期失效； 5、电梯机房无防鼠板，积尘明显，业主拿电梯机房钥匙，无管理制度； 6、生活水泵房积尘明显，螺栓锈蚀明显，无维护痕迹，相关记录不规范，无管理制度； 7、屋面晾衣绳乱拉，存在安全隐患，无高空坠落提示； 8、小区内小广告明显，单元墙面、电梯、楼道、变压器等均有。	高层47分 已反馈整改报告(王俊)	2024.11.6	无	47分		
9	宝城苑(多层)	兴大物业服务有限公司	收费标准 0.45元/ m^2	1、消防设施瘫痪，落地消防栓等无水，小区绿化枯枝多，杂物凌乱堆放； 2、停车场堆放杂物多，消防器材放置位置不规范，露天有飞线充电现象； 3、停车场出入口处电线安装不规范，存在安全隐患； 4、满满意度调查无统计无整改，业主报事报修无闭环； 5、消防未签订管理责任书，职责架构不清，责任未落实，无预案、无培训； 6、无安全生产检查、无培训，装修管理无巡查记录； 7、口常风险宣传工作台账未完善；	多层54分 已反馈整改报告(韦光文)	2024.12.9	无	54分		
10	联发柳府	厦门联发(集团)物业服务有限公司柳州分公司	收费标准 1.9元/ m^2	1、高空坠物风险宣传工作台账未建立； 2、公共维修基金未建立台账； 3、电梯维修记录未见电子台账，记录时间不清晰； 4、3栋25层业主花盆外置，有木条置于空调架外，存在高空坠落危险； 5、地下车库有电动车乱停乱放； 6、配电室对面电缆桥架生锈明显。	高层92分 已反馈整改报告(覃振宇)	2024.11.27	无	92分		

序号	项目名称	物业服务企业	服务等级标准及收费标准	整改通知书内容		现场检查得分(整改前)	整改情况责任人	整改完成时间	企业不良信息和不良信用信息	项目最终分值 (=现场检查得分+企业良好信用分值-企业不良行为分值)
				整改通知书内容	整改通知书内容					
11	南俪首座AB区	柳州铭仁物业服务有限公司	四级三类收费标准 1.6元/m ²	1、抽检B区负层非机动充电区灭火器配置不足,无水基消防桶、消防铁锹。 2、抽给B区负层防火卷帘下方无禁示标识; 3、抽发电机房堆放杂物,油室油管显示尺损坏, 无防爆火, 无 5、抽检“消防控制家”三表一报告”配置不全，问题计录不全;，抽 检高压配电房绝缘物过期： 6、抽检消防泵房消防水池无门无锁： 7、抽检1#楼顶消防栓压力表损坏。 8、抽检1#楼消防通道窗户无禁示标识，抽检1电梯机房五方通话 损坏； 9、检查金园区高压箱房无防护围栏，未签订消防安全责任管理书。	高层68分 已反馈整改报告(欧志昌)	2024.12.10	无	68分		

填报人：王春红

填报日期：2024.12.13